

## Resultaat tevredenheidsmeting 2024

Redos is een zorgonderneming die hulp, begeleiding en onderdak biedt aan jeugd en volwassenen. Dat doen we op een professionele en laagdrempelige manier. Ons werkgebied beslaat Noord-Limburg en Oost-Brabant.

**Doorlopend** vragen wij cliënten, ouders en verzorgers naar de tevredenheid over onze dienstverlening. Op deze manier willen we leren wat nog beter kan of wat behouden moet worden. We meten op vier deelgebieden en het gemiddelde daarvan zien we als de 'overall' Redos score. Jaarlijks (rond december/januari) worden de resultaten van de laatste 12 maanden gewogen en geanalyseerd.

**Redos is in 2024 gewaardeerd met een overall score van 8.8!**



<i>Redos score</i>	
8.7	
<i>Algemeen &amp; communicatie</i>	<i>Begeleider</i>
8.7	8.5
<i>Begeleidingsmomenten</i>	<i>Locatie</i>
8.5	9,1*
Aantal respondenten 2024	24

\*In de gegeven waarderingen is alleen onze locatie op de Winkelveldstraat opgenomen.